

POLITICA DELLA QUALITA'

La NEOSIS s.a.s. nasce nel 2007 con lo scopo di creare un'organizzazione di consulenza specialistica nel campo dell'igiene ambientale e della sicurezza sul lavoro con un laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche che si avvale di personale qualificato e di strumentazione analitica all'avanguardia con l'obiettivo di dare ai propri Clienti un servizio globale e sempre più completo nei settori dell'ambiente, della sicurezza, della formazione e della qualità.

A gennaio 2013 vi è un cambiamento di ragione sociale e la società si modifica in NEOSIS s.r.l.

Di fondamentale importanza risulta essere la professionalità nell'operare di ogni singolo componente dell'azienda per assolvere alle esigenze del Cliente stesso.

La qualità dei servizi e/o prodotti offerti al Cliente è un obiettivo prioritario della strategia aziendale, da perseguire attraverso un sistema di pianificazione e miglioramento continuo oltreché di controllo, che si concretizza tramite:

- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai Clienti al fine di garantire un buon livello nel servizio offerto;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio per la soddisfazione dei requisiti del cliente, dei requisiti cogenti e dei regolamenti ad es. dell'Organismo dell'Ente di Accreditamento ACCREDIA;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio ad accreditarsi in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e alla norma applicativa UNI CEN/TS 15675:2008;
- ✓ L'addestramento e la formazione continua per un pieno coinvolgimento del personale verso i principi della qualità, in modo tale che tutto il personale abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure per il proprio lavoro;
- ✓ La messa a disposizione di infrastrutture, strumenti, apparecchiature adeguate per garantire la qualità del servizio offerto;
- ✓ Un'adeguata sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- ✓ Il raggiungimento degli obiettivi economici aziendali;
- ✓ La partecipazione continua a circuiti interlaboratorio;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio a promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'approccio basato sul rischio;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio a non esercitare sul personale operante all'interno della società, pressioni o influenze commerciali, finanziarie o di altra natura, che possano influenzare la qualità del lavoro svolto o diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio o nell'integrità professionale.

Il Legale Rappresentante

Gianni Matachione