

## ***POLITICA DELLA QUALITA'***

La NEOSIS s.a.s. nasce nel 2007 con lo scopo di creare un'organizzazione di consulenza specialistica nel campo dell'igiene ambientale e della sicurezza sul lavoro con un laboratorio di analisi chimiche e microbiologiche che si avvale di personale qualificato e di strumentazione analitica all'avanguardia con l'obiettivo di dare ai propri Clienti un servizio globale e sempre più completo nei settori dell'ambiente, della sicurezza, della formazione e della qualità.

A gennaio 2013 vi è un cambiamento di ragione sociale e la società si modifica in NEOSIS s.r.l.

A dicembre 2019 Neosis s.r.l. ha fondato una sede secondaria presso Latina, in Via Della Stazione 281.

Di fondamentale importanza risulta essere la professionalità nell'operare di ogni singolo componente dell'azienda per assolvere alle esigenze del Cliente stesso.

La qualità dei servizi e/o prodotti offerti al Cliente è un obiettivo prioritario della strategia aziendale, da perseguire attraverso un sistema di pianificazione e miglioramento continuo oltretutto di controllo, che si concretizza tramite:

- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai Clienti al fine di garantire un buon livello nel servizio offerto;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio per la soddisfazione dei requisiti del cliente, dei requisiti cogenti e dei regolamenti ad es. dell'Organismo dell'Ente di Accreditamento ACCREDIA;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio ad accreditarsi in conformità alla norma ISO/IEC 17025:2017 e a certificarsi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le sedi di Moncalieri e Latina;
- ✓ L'addestramento e la formazione continuano per un pieno coinvolgimento del personale verso i principi della qualità, in modo tale che tutto il personale abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure per il proprio lavoro;
- ✓ La messa a disposizione di infrastrutture, strumenti, apparecchiature adeguate a garantire la qualità del servizio offerto;
- ✓ Un'adeguata sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- ✓ Il raggiungimento degli obiettivi economici aziendali;
- ✓ La partecipazione continua a circuiti interlaboratorio;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio a promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e dell'approccio basato sul rischio;
- ✓ L'impegno della Direzione del Laboratorio a non esercitare sul personale operante all'interno della società, pressioni o influenze commerciali, finanziarie o di altra natura, che possano influenzare la qualità del lavoro svolto o diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio o nell'integrità professionale;
- ✓ L'impegno della direzione alla discrezionalità e alla riservatezza rispetto alle informazioni in possesso appartenenti al dipendente, al cliente e al fornitore;
- ✓ L'impegno della direzione a promuovere comportamenti imparziali e volti alla riservatezza dei dati di cui i dipendenti prendono visione.

Il Legale Rappresentante

Gianni Matacchione

